

ĐIỆN CHUYỂN TIỀN

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

1. Nếu không có chỉ dẫn nào khác, Điện Chuyển Tiền sẽ được thanh toán bằng loại tiền tệ của quốc gia nơi thanh toán.
2. Ngân Hàng có quyền ký phát Điện Chuyển Tiền này tại một địa điểm khác với địa điểm mà Khách Hàng chỉ định nếu hoàn cảnh nghiệp vụ yêu cầu phải làm như vậy.
3. Mặc dù Ngân Hàng sẽ luôn cố gắng thực hiện theo yêu cầu của Khách Hàng liên quan đến phí chuyển tiền, Khách Hàng nên biết rằng Ngân Hàng chỉ có quyền quyết định đối với những loại phí áp dụng bởi Ngân Hàng. Nếu Khách Hàng yêu cầu được thanh toán các khoản phí ngân hàng ở nước ngoài hoặc phí ngân hàng khác, Ngân Hàng sẽ chuyển thông tin về yêu cầu này nhưng việc người thụ hưởng có nhận được khoản thanh toán đầy đủ hay không sẽ phụ thuộc vào thực tiễn quy trình áp dụng bởi ngân hàng đối tác và/hoặc ngân hàng thụ hưởng liên quan, và nằm ngoài sự kiểm soát của Ngân Hàng cũng như Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm về việc này. Ngân Hàng cũng không có nghĩa vụ phải tư vấn cho Khách Hàng về bất kỳ khoản phí nào áp dụng bởi ngân hàng nước ngoài hoặc ngân hàng khác và sẽ không chịu trách nhiệm về việc những thông tin đó không được cung cấp cho Khách Hàng.
4. Trường hợp Ngân Hàng không thể cung cấp một bảng niêm yết tỷ giá chính xác, Ngân Hàng sẽ thực hiện việc chuyển tiền trên cơ sở tỷ giá tham khảo mà tỷ giá này sẽ được điều chỉnh lại khi tỷ giá thực sự được xác định. Mọi chênh lệch giữa tỷ giá tham khảo sẽ được ghi nợ/ghi có (tùy theo trường hợp) vào tài khoản của Khách Hàng.
5. Khách Hàng cam kết đã có đầy đủ các giấy phép và ủy quyền được yêu cầu cho Điện Chuyển Tiền và chấp thuận để Ngân Hàng được quyền ghi nợ tài khoản của Khách Hàng một số tiền tương ứng với bất cứ khoản nợ, chi phí và thiệt hại nào phát sinh từ sự vi phạm lời cam kết này.
6. Đối với những trường hợp chuyển tiền mà theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của Ngân Hàng phải có chứng từ chứng minh mục đích của việc chuyển tiền, Khách Hàng cam kết rằng bất kỳ bản sao nào của các chứng từ nêu trên do Khách Hàng xác thực và nộp cho Ngân Hàng đều là những bản sao theo y bản chính của các chứng từ đó. Do vậy, Khách Hàng cam đoan rằng mình sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm về các nội dung nêu trong các chứng từ được nộp cho Ngân Hàng.
7. Đối với Điện Chuyển Tiền nộp cho Ngân Hàng để xử lý nhưng Ngân Hàng không thể thực hiện được yêu cầu này vì số dư trong tài khoản không đủ, thông tin trên Điện Chuyển Tiền thiếu hoặc không rõ, không có hoặc thiếu chứng từ hỗ trợ, Ngân Hàng sẽ thông báo cho Khách Hàng về những lý do này và có quyền hủy Điện Chuyển Tiền đó theo quy định của Ngân Hàng nếu Khách Hàng không bổ sung thông tin/chứng từ còn thiếu theo yêu cầu của Ngân Hàng.
8. Tùy theo quyết định và chính sách của Ngân Hàng tùy từng thời điểm, Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có quyền kiểm chứng thông tin trên Điện Chuyển Tiền bằng cách liên lạc bằng điện thoại với đại diện có thẩm quyền.
9. Trừ khi có thỏa thuận cụ thể giữa Ngân Hàng và Khách Hàng về tỷ giá được áp dụng, tỷ giá được áp dụng đối với các giao dịch thanh toán do Khách Hàng thực hiện liên quan đến quy đổi ngoại tệ là tỷ giá do Ngân Hàng công bố và áp dụng tại thời điểm việc thanh toán được thực hiện. Khách Hàng có thể gọi điện cho Ngân Hàng để biết các tỷ giá của Ngân Hàng.
10. Nếu Khách Hàng thực hiện thanh toán có liên quan đến quy đổi ngoại tệ và khoản thanh toán được hoàn trả cho Ngân Hàng, Ngân Hàng sẽ quy đổi theo tỷ giá đang được áp dụng của Ngân Hàng khi Ngân hàng nhận khoản thanh toán được hoàn trả đó. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm đối với việc dao động tỷ giá.

11. Ngoài những điều khoản điều kiện nêu trong tài liệu này, dịch vụ Điện Chuyển Tiền cũng sẽ được điều chỉnh bởi Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của Ngân Hàng, có thể tìm thấy trên trang web www.hsbc.com.vn hoặc tại tất cả các chi nhánh hoặc phòng giao dịch của Ngân Hàng.
12. Ngân Hàng có toàn quyền sửa đổi bất kỳ các điều khoản, điều kiện nào nêu trong tài liệu này tại từng thời điểm mà Ngân Hàng cho là phù hợp. Những sửa đổi đó sẽ ràng buộc Khách Hàng sau khi Ngân Hàng thông báo cho Khách Hàng bằng cách thức mà Ngân Hàng cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc công bố tại trụ sở Ngân Hàng hoặc bất kỳ văn phòng nào của Ngân Hàng, hoặc trên Bảng Sao Kê Tài Khoản, hoặc trên trang web của Ngân Hàng hoặc theo cách thức khác do Ngân Hàng quyết định). Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày mà các sửa đổi này có hiệu lực (được quy định tại thông báo của Ngân Hàng) sẽ được xem là sự chấp thuận hoàn toàn của Khách Hàng đối với các sửa đổi đó.
13. Ngân Hàng có quyền gửi Điện Chuyển Tiền với ngôn ngữ thông thường hoặc ký hiệu mật mã và không chịu trách nhiệm về mọi sự mất mát, chậm trễ, sai sót, thiếu mất hay dư thừa có thể xảy ra trong lúc chuyển tải bức điện hoặc do sự giải mã sai nội dung bức điện ở nơi nhận.
14. Trừ trường hợp có thỏa thuận hoặc thông báo khác đi, Ngân Hàng sẽ xử lý Điện Chuyển Tiền của Khách Hàng trong cùng ngày nếu nhận được Điện Chuyển Tiền đó trước giờ ngưng xử lý lệnh (cut-off time), hoặc vào ngày làm việc tiếp theo nếu nhận được Điện Chuyển Tiền đó sau giờ ngưng xử lý lệnh. Khi Quý Khách có yêu cầu và nếu có thể thực hiện được, Ngân Hàng sẽ tạm giữ Điện Chuyển Tiền mà không xử lý cho đến khi nhận được một chỉ thị hợp lệ bằng văn bản của Khách Hàng với điều kiện rằng chỉ thị này phải được gửi đến Ngân Hàng trong vòng một (01) ngày làm việc kể từ thời điểm Ngân Hàng nhận được Điện Chuyển Tiền. Trong trường hợp Ngân Hàng không nhận được chỉ thị này, Ngân Hàng sẽ xử lý Điện Chuyển Tiền theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.
15. Các yêu cầu Điện Chuyển Tiền có hiệu lực trong cùng ngày sẽ phụ thuộc vào giờ ngưng xử lý lệnh và/hoặc các yêu cầu về thanh toán của ngân hàng người thụ hưởng tại mỗi địa phương.
16. Đối với bất kỳ Điện Chuyển Tiền nào bị chuyển trả bởi ngân hàng thụ hưởng do có sai sót bởi Khách Hàng, Ngân Hàng được quyền ghi có khoản tiền đó vào lại tài khoản của Khách Hàng mà không cần thông báo cho Khách Hàng biết về việc ghi có này. Ngân Hàng khuyến nghị Khách Hàng nên thường xuyên kiểm tra số dư tài khoản để theo dõi các lệnh chuyển tiền của mình.