

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“Kết nối Giải pháp số cùng Ngân hàng HSBC Việt Nam”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 9 tháng 9 năm 2020)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này là nội dung cụ thể của và được sử dụng cùng với Thông tin về Chương Trình đã được Giám đốc quản lý quan hệ và nhân viên hỗ trợ gửi tới Khách hàng thông qua thư điện tử với tiêu đề “Stay Connected with HSBC's Digital Solutions” kể từ ngày 17 tháng 4 năm 2020.

1. Chương Trình “**Kết nối giải pháp số cùng Ngân hàng HSBC Việt Nam**” (“**Chương Trình**”) áp dụng đối với các giao dịch của Trung tâm Thanh toán và Tài trợ Thương mại - HSBC Việt Nam qua hệ thống HSBCnet và có hiệu lực từ ngày 20 tháng 4 năm 2020 đến 31 tháng 12 năm 2020 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”) Khách hàng hiện tại của Ngân hàng TNHH MTV HSBC (Việt Nam) (“**HSBC Việt Nam**”):
 - Lần đầu đăng ký sử dụng hệ thống HSBCnet dành cho giao dịch Thanh toán và tài trợ thương mại (TT&TTM) hoặc đã đăng ký nhưng chưa thực hiện bất cứ giao dịch nào trên hệ thống; và
 - Trong Thời Gian Chương Trình, thực hiện các giao dịch Thư tín dụng nhập khẩu/ Thư tín dụng dự phòng/ Bảo lãnh ngân hàng/ Cho vay tài trợ thương mại thông qua hệ thống HSBCnet; và
 - Có tổng phí thu trên các giao dịch Thư tín dụng nhập khẩu/ Thư tín dụng dự phòng/ Bảo lãnh ngân hàng/ Cho vay tài trợ thương mại thông qua hệ thống HSBCnet trong Thời Gian Chương Trình đủ để thực hiện hoàn phí.
3. Chương Trình này không áp dụng với:

Chương trình này chỉ áp dụng cho các khách hàng hiện hữu của HSBC Việt Nam và không áp dụng cho các khách hàng mới.
4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:
 - i. Trong Thời Gian Chương Trình, Khách hàng đăng ký HSBCnet và có ba (3) giao dịch Thư tín dụng nhập khẩu/ Thư tín dụng dự phòng hoặc Bảo lãnh ngân hàng thực hiện qua HSBCnet sẽ được hoàn phí bằng tiền VND tương đương USD50. Ba (03) giao dịch tiếp theo sẽ được tiếp tục hoàn

E2.419362

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- phí bằng tiền VND tương đương USD50. Mỗi Khách hàng sẽ được hoàn tối đa số tiền VND tương đương USD100.
- ii. Trong Thời Gian Chương Trình, Khách hàng đăng ký HSBCnet và có ba (03) giao dịch Cho vay tài trợ thương mại thực hiện qua HSBCnet sẽ được hoàn phí bằng tiền VND tương đương USD10. Cứ ba (03) giao dịch tiếp theo sẽ được hoàn phí bằng tiền VND tương đương USD10. Mỗi Khách hàng sẽ được hoàn tối đa số tiền VND tương đương USD50. Nếu tổng số phí thu được từ giao dịch Cho vay tài trợ thương mại thực hiện qua HSBCnet trong Thời Gian Chương Trình của một khách hàng không đủ để hoàn phí theo quy định tại điểm 4(ii) này, việc hoàn phí sẽ được tính trên tổng phí thu được từ toàn bộ giao dịch Cho vay tài trợ thương mại mà khách hàng đó thực hiện tại HSBC trong năm 2020.
 - iii. Bất kể quy định về mức hoàn phí và mức hoàn phí tối đa tại điều 4(i) và 4(ii) trên đây, tổng số tiền được hoàn cho toàn bộ Chương Trình của một khách hàng sẽ không vượt quá số tiền VND tương đương USD100.
 - iv. Khoản phí hoàn trả sẽ được quy đổi ra đồng Việt Nam với tỷ giá 23.000 đồng/ USD và được ghi có vào tài khoản của Khách hàng trước ngày 31 tháng 1 năm 2021.
 - v. Tổng trị giá của Chương Trình sẽ không vượt quá 100 triệu đồng.
 - vi. HSBC Việt Nam có thể kết thúc Chương Trình sớm hơn dự kiến nếu tổng trị giá của Chương Trình đã được phân bổ hết trước khi Thời Gian Chương Trình kết thúc.
5. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC Việt Nam (www.hsbc.com.vn).
 6. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC Việt Nam theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
 - i. Liên hệ trực tiếp với Giám đốc quản lý quan hệ khách hàng.
 - ii. Liên hệ trực tiếp với Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của Trung tâm thanh toán và tài trợ thương mại – HSBC Việt Nam.
 - iii. Liên hệ với nhân viên chuyên trách cho Chương trình giải pháp số: Lê Đức Hoàn theo số điện thoại +84 -28-35206131.
 7. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC Việt Nam sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
 8. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với **Các Điều Khoản Thương Mại Chuẩn** tại địa chỉ <https://www.business.hsbc.com.vn/vi-vn/vn/generic/download-centre>.

E2.419362

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

9. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC Việt Nam. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC Việt Nam trước ngày áp dụng.
10. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

E2.419362

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,3,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh