

# **Tin Nhắn Tức Thời và các Kênh Liên Lạc Khác**

Các điều khoản và điều kiện, thông báo về quyền riêng tư và các lời khuyên an toàn của chúng tôi

**Tin Nhắn Tức Thời và các Kênh Liên Lạc Khác: Các điều khoản và điều kiện, thông báo về quyền riêng tư và các lời khuyên an toàn của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC”)**

**1. Điều Khoản Và Điều Kiện**

Các điều khoản và điều kiện này mô tả những gì mà Quý khách đồng ý với HSBC bằng cách sử dụng kênh liên lạc của bên thứ ba, chẳng hạn như ‘WhatsApp’ hoặc ‘Zalo’, để liên lạc với HSBC ('chúng tôi').

1.1 Quý khách đồng ý không chia sẻ thông tin bảo mật (ví dụ: dữ liệu cá nhân) với chúng tôi thông qua các kênh liên lạc của bên thứ ba trừ khi chúng tôi đã xác nhận với Quý khách rằng kênh đó đủ an toàn để chia sẻ như vậy.

1.2 Chúng tôi chỉ có thể chấp nhận ký tự trên hầu hết các kênh liên lạc. Vui lòng không gửi cho chúng tôi bất kỳ hình ảnh, tệp đính kèm, tệp âm thanh hoặc video nào trừ khi chúng tôi xác nhận rằng chúng tôi có thể nhận được chúng.

1.3 Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với và không thể đảm bảo rằng các kênh liên lạc của bên thứ ba là kịp thời, an toàn, bảo mật, không có lỗi hoặc không có vi-rút.

1.4 Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ rò rỉ hoặc sử dụng thông tin bởi bất kỳ kênh liên lạc của bên thứ ba nào hoặc do bất kỳ lỗi, thiếu sót hoặc lý do nào nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

1.5 Quý khách đồng ý sử dụng các kênh liên lạc của bên thứ ba mà chúng tôi đề xuất theo các điều khoản và điều kiện này.

1.6 Quý khách đồng ý không gửi cho chúng tôi hoặc các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của chúng tôi bất kỳ thông tin vi phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội trên không gian mạng, quyền và lợi ích hợp pháp của các tổ chức và cá nhân khác, đồi trụy, vi phạm thuần phong mỹ tục, giả mạo, lừa đảo hoặc bất hợp pháp khác nào thông qua các kênh liên lạc của bên thứ ba này.

1.7 Nếu Quý khách nhận được một tin nhắn từ chúng tôi do nhầm lẫn, Quý khách không được sao chép, chuyển tiếp, tiết lộ hoặc sử dụng bất kỳ phần nào của tin nhắn đó. Thay vào đó, Quý khách đồng ý xóa tin nhắn và tất cả các bản sao của tin nhắn đó, đồng thời thông báo cho chúng tôi ngay lập tức bằng cách trả lời chúng tôi.

1.8 Việc Quý khách sử dụng các kênh liên lạc của bên thứ ba sẽ được điều chỉnh bởi các thỏa thuận trực tiếp riêng biệt mà Quý khách có với các bên thứ ba này. Quý khách có trách nhiệm tuân thủ các thỏa thuận đó và thường xuyên kiểm tra mọi cập nhật đối với các điều khoản và điều kiện, chính sách, tuyên bố dịch vụ, quy tắc kinh doanh, hướng dẫn thông báo, v.v. của các bên thứ ba này. Quý khách có quyền quyết định việc tiếp tục chấp nhận các điều khoản và điều kiện, chính sách, tuyên bố dịch vụ, quy tắc kinh doanh, hướng dẫn thông báo, v.v. đó, hoặc sử dụng các kênh liên lạc của bên thứ ba đó hay không.

1.9 Chúng tôi có thể tạm dừng hoặc chấm dứt bất kỳ kênh liên lạc của bên thứ ba nào được đề xuất cho Quý khách như một phương tiện liên lạc với chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể thay đổi phạm vi và các tính năng của kênh liên lạc này vào bất kỳ lúc nào. Nếu có thể, chúng tôi sẽ thông báo trước cho Quý khách về những thay đổi quan trọng, hoặc kế hoạch của chúng tôi về việc tạm dừng hoặc chấm dứt kênh liên lạc của bên thứ ba.

1.10 Chúng tôi có thể cung cấp thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của mình thông qua các dịch vụ tin nhắn tức thời này. Tuy nhiên, Quý khách không nên xem xét hoặc coi thông tin đó là cấu thành một đề nghị hay lời mời chào, hay lời khuyên hay khuyến nghị rằng Quý khách nên tham gia vào, việc mua hoặc bán bất kỳ chứng khoán,

hàng hóa hay sản phẩm đầu tư khác hoặc thỏa thuận đầu tư, hoặc bất kỳ hợp đồng, thỏa thuận hay giao dịch nào khác.

Chúng tôi sẽ không được coi là truyền đạt bất kỳ lời mời, dẫn dụ, đề nghị hoặc xúi giục nào để tham gia trong hoạt động ngân hàng, đầu tư hoặc bảo hiểm ở bất kỳ khu vực tài phán nào mà việc giao tiếp như vậy sẽ trái với luật pháp hoặc quy định. Quý khách cũng không nên xem xét hoặc coi thông tin liên lạc của chúng tôi là như vậy.

Nếu Quý khách không phải là công dân Việt Nam hoặc Quý khách có địa điểm bên ngoài lãnh thổ Việt Nam, các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp cho Quý khách thông qua các kênh tin nhắn tức thời của chúng tôi có thể không được đăng ký, công nhận hoặc cho phép bởi ngân hàng trung ương, cơ quan chính phủ hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại nơi Quý khách cư trú hoặc có địa điểm. Như vậy, Quý khách có thể không được bảo vệ bởi các luật và quy định có liên quan tại nơi cư trú hoặc địa điểm của Quý khách đối với các sản phẩm và dịch vụ đó.

1.11 Các điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh bởi và sẽ được hiểu theo luật pháp của Việt Nam. Các bên đồng ý tuân theo thẩm quyền duy nhất của các tòa án của Việt Nam

## **2. Thông Báo Về Quyền Riêng Tư**

2.1 Chúng tôi sẽ thu thập, lưu trữ, sử dụng và chia sẻ dữ liệu cá nhân của Quý khách theo [Nguyên tắc Bảo mật](#) của chúng tôi

2.2 Chúng tôi có thể ghi lại và giám sát tất cả các thông tin liên lạc với Quý khách cho các mục đích được nêu trong [Nguyên tắc Bảo mật](#) của chúng tôi.

2.3 Các kênh liên lạc của bên thứ ba mà Quý khách sử dụng để liên lạc với chúng tôi sẽ thu thập, lưu trữ, sử dụng và chia sẻ dữ liệu cá nhân của Quý khách theo chính sách quyền riêng tư của các bên thứ ba này.

2.4 Chúng tôi có thể chia sẻ nội dung tin nhắn và thông tin khác về Quý khách với các kênh liên lạc của bên thứ ba mà Quý khách sử dụng để liên lạc với chúng tôi, cũng như các bên thứ ba khác. Điều này nhằm mục đích kích hoạt, duy trì và hỗ trợ các kênh liên lạc đó.

## **3. Lời Khuyên An Toàn**

3.1 Vui lòng đảm bảo rằng Quý khách tải xuống các ứng dụng, phần mềm và cập nhật kênh liên lạc của bên thứ ba từ các cửa hàng ứng dụng chính thức. Quý khách cũng nên cập nhật các ứng dụng và phần mềm của mình lên phiên bản mới nhất.

3.2 Vui lòng tham khảo [các biện pháp bảo mật trực tuyến](#) của chúng tôi để biết các lời khuyên về bảo mật trực tuyến, bảo mật di động và ngân hàng trực tuyến an toàn hơn. Quý khách cũng có thể truy cập các trang web của kênh liên lạc bên thứ ba có liên quan để biết thêm các lời khuyên về bảo mật.