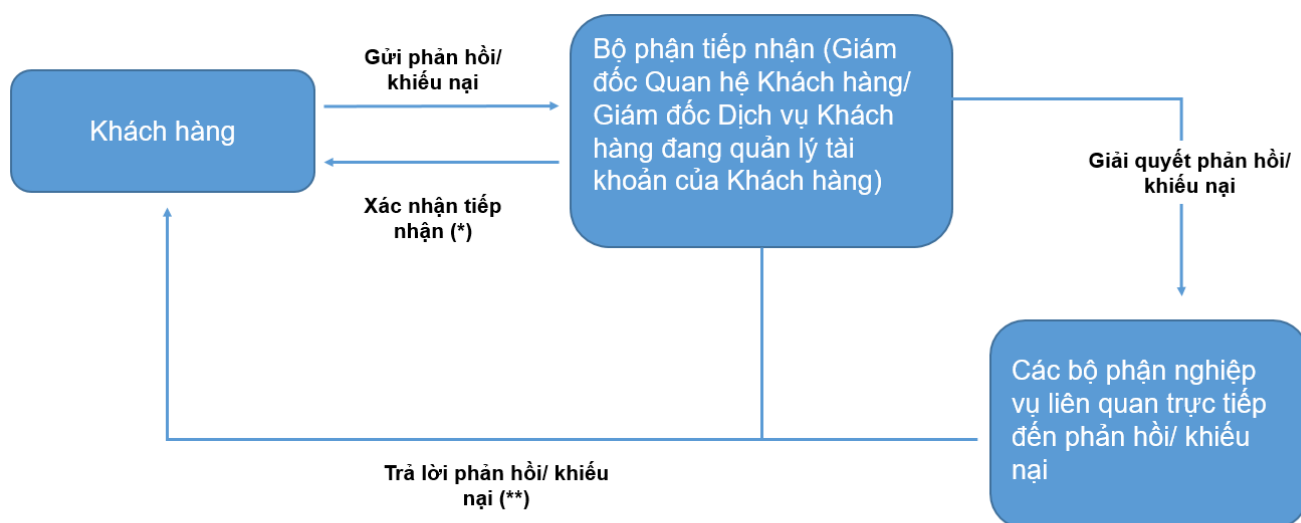


## QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI/ ĐÓNG GÓP Ý KIẾN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP



(\*): trong vòng 2 ngày làm việc

(\*\*): trong vòng 5 ngày làm việc. Đối với những vấn đề phức tạp cần nhiều thời gian để xử lý, chúng tôi sẽ thông báo để Quý khách được biết.