

Kính gửi Quý khách,

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam). Chúng tôi xin trân trọng thông báo lịch hoạt động các kỳ nghỉ lễ năm 2027 và thời gian giới hạn thực hiện lệnh giao dịch được điều chỉnh như sau:

Kỳ Nghỉ Lễ	Lịch đóng cửa	Lịch mở cửa	Thay đổi thời gian giới hạn thực hiện lệnh giao dịch (áp dụng cho ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ lễ)			
			KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP		KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN	
Tết Dương Lịch	Thứ Sáu, 01/01/2027	Thứ Hai, 04/01/2027	Giao dịch tại quầy	**15:00**	Giao dịch tại quầy	**15:00**
			• Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay)	**11:00**		
			• Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Giải Pháp Thương Mại Toàn Cầu	**11:00**		
			• Giao dịch ngoại hối trực tuyến (qua kênh HSBC Evolve)	**16:00**		
Tết Âm Lịch	Từ: Thứ Năm,	Thứ Năm, 11/02/2027	Giao dịch tại quầy	**15:00**	Giao dịch tại quầy	**15:00**

	04/02/2027 đến hết Thứ Tư, 10/02/2027		• Dịch vụ thanh toán: Thanh toán nội bộ trong HSBC; Thanh toán nội địa (bao gồm thanh toán thuế điện tử và hải quan điện tử); Thanh toán quốc tế; ACH ghi có (thanh toán theo danh sách): - Qua fax hoặc tại quầy - Qua kênh trực tuyến của khách hàng doanh nghiệp (HSBCnet/ HSBC Connect/ Swiftnet) (*) *(*) Đối với thanh toán nội địa bằng VNĐ, ghi nợ từ tài khoản VNĐ và nộp lệnh qua HSBCnet bằng cách tạo lệnh trực tiếp trên màn hình hoặc Tải Tập Tin theo phương thức Phê Duyệt Cấp Độ Thanh Toán, thời gian giới hạn thực hiện lệnh giao dịch **không thay đổi (16:00)**.* • Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay) • Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Giải Pháp Thương Mại Toàn Cầu • Giao dịch ngoại hối trực tuyến (qua kênh HSBC Evolve)	**11:00** **13:00** **11:00** **11:00** **16:00**	• Giao dịch tại quầy: Chuyển khoản trong cùng hệ thống HSBC; Chuyển khoản trong nước; Chuyển khoản nước ngoài. • Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn. • Giao dịch qua Ngân hàng trực tuyến HSBC/Ứng dụng HSBC Việt Nam: Chuyển khoản thường đến ngân hàng trong nước và chuyển khoản nước ngoài • Thanh toán dư nợ Thẻ Tín dụng: - Qua Ngân hàng trực tuyến HSBC/Ứng dụng HSBC Việt Nam. - Thanh toán từ ngân hàng khác - Tại hệ thống cửa hàng đối tác của Payoo/qua ứng dụng Payoo	**11:00** **11:00** **13:00** **15:00** **15:00** **16:00**
Ngày Giỗ Tổ Hùng Vương	Thứ Sáu, 16/4/2027	Thứ Hai, 19/4/2027	**Không thay đổi**		**Không thay đổi**	
Ngày Chiến thắng và Ngày Quốc tế Lao động	Từ: Thứ Sáu, 30/4/2027 đến hết Thứ Hai, 03/5/2027	Thứ Ba, 04/5/2027	• Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay) • Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Giải Pháp Thương Mại Toàn Cầu	**11:00** **11:00**	Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	**11:00**

Ngày Quốc Khánh	Từ: Thứ Năm, 02/9/2027 đến hết Thứ Sáu, 03/9/2027	Thứ Hai, 6/9/2027	• Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay) • Giao dịch khác liên quan đến Trung Tâm Giải Pháp Thương Mại Toàn Cầu	**11:00** **11:00**	Giao dịch vay (yêu cầu gia hạn/thanh toán khoản vay trước hạn) và Lệnh yêu cầu rút vốn	**11:00**
Ngày Văn hóa Việt Nam	Thứ Tư, 24/11/2027	Thứ Năm, 25/11/2027	**Không thay đổi**		**Không thay đổi**	

Các dịch vụ vẫn hoạt động trong thời gian nghỉ lễ:

- Ngân hàng trực tuyến HSBC.
- Ứng dụng HSBC Việt Nam.
- Hệ thống máy ATM HSBC và các giao dịch thẻ HSBC.
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng:
  - ✓ **Khách hàng cá nhân:** (84-28) 37 247 247
  - ✓ **Khách hàng HSBC Premier (24/7):** (84-28) 37 247 666

Những thông tin cần lưu ý:

- Các yêu cầu giao dịch được gửi sau giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch tương ứng của ngày làm việc cuối cùng trước kỳ nghỉ sẽ được xử lý vào ngày làm việc đầu tiên sau khi ngân hàng hoạt động trở lại.
- Thời gian giới hạn thực hiện lệnh giao dịch của tất cả các giao dịch khác không thay đổi.
- Các sản phẩm hoặc dịch vụ có giá trị hoặc ngày đến hạn trong kỳ nghỉ lễ sẽ tự động có hiệu lực vào ngày làm việc đầu tiên sau kỳ nghỉ lễ. Đối với các khoản thanh toán thẻ tín dụng, Quý khách vui lòng kiểm tra thông báo của HSBC và thực hiện thanh toán theo ngày đến hạn ghi trên Bảng sao kê giao dịch Thẻ của Quý khách.
- Thẻ bị giữ tại máy ATM của HSBC trong thời gian nghỉ lễ sẽ được trả lại tại các Chi Nhánh và Phòng Giao Dịch của HSBC từ ngày làm việc thứ ba sau kì nghỉ lễ.

Nếu có thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, Quý Khách vui lòng truy cập https://www.hsbc.com.vn/contact/, sử dụng tính năng trò chuyện trực tuyến trên website chính thức của HSBC hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng.

Đối với khách hàng doanh nghiệp, Quý khách vui lòng liên hệ Giám đốc Quan hệ Khách hàng hoặc Giám đốc Dịch vụ Khách hàng phụ trách.

HSBC kính chúc Quý khách và gia đình kỳ nghỉ lễ vui vẻ!

Trân trọng,

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)