NOTICE ON CHANGES IN ACCOUNT BANKING SERVICE FOR CORPORATES CUSTOMERS

Thông báo về một số thay đổi của Dịch Vụ Tài Khoản Khối Khách Hàng Doanh Nghiệp

Dear Valued Customer/ *Kính Thưa Quý Khách,*

We, HSBC Bank (Vietnam) Ltd. (the "HSBC"), refer to Circular 17/2024/ TT-NHNN regulating the opening and use of payment accounts at payment service providers amended by Circular 25/2025/TT-NHNN ("Circular 17 amended"), HSBC would like to note the regulatory and bank requirements under Circular 17 amended as below:

Chúng tôi, Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) ("HSBC"), căn cứ vào các quy định pháp luật Thông Tư 17/2024/TT-NHNN quy định việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán sửa đổi, bổ sung được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư 25/2025/TT-NHNN ("Thông Tư 17 sửa đổi"), Ngân Hàng xin lưu ý với Quý Khách các quy định pháp luật và yêu cầu của Ngân Hàng theo Thông Tư amended như sau:

Regulatory requirement ***Quy định pháp luật***	**HSBC's implementation** ***HSBC triển khai***
▪ Per **Article 15.2(b) Procedures for opening checking accounts** for payment account holders being organizations established and operating in Vietnam (except for the case specified at Point d of this Clause), the Bank: ✓ Must meet directly with the legal representative of the account holder and ✓ Check and compare their identity documents, compare and match the biometric information of the lawful representative of the account holder with the biometric information displayed on that person's identity papers. ▪ *Căn cứ Điều 15.2(b) Quy trình mở tài khoản thanh toán đối với Khách Hàng là tổ chức được thành lập và hoạt động tại Việt Nam (trừ trường hợp quy định tại điểm d khoản này), Ngân Hàng phải:* ✓ *Gặp trực tiếp người đại diện hợp pháp chủ tài khoản;* ✓ *Kiểm tra, đối chiếu giấy tờ giấy tờ tùy thân, đối chiếu khớp đúng thông tin sinh trắc học của người đại diện hợp pháp với thông tin sinh trắc học hiển thị trên giấy tờ tùy thân của người đó.*	▪ From 01 December 2025, HSBC will conduct the face-to-face meeting and require the biometric of the lawful representative of the account holder in order to open new account (including new account suffix) at HSBC, except exemptions in accordance with Article 15.2(d) below. ▪ *Kể từ 01/12/2025, HSBC sẽ gặp mặt trực tiếp và yêu cầu thông tin sinh trắc học của người đại diện hợp pháp khi mở tài khoản mới, trừ các trường hợp được miễn theo Điều 15.2(d) dưới đây.*

▪ Per Article 15.2(d), the Bank are not required to comply with Article 15.2(b) for the following organizations: 1. State agencies and public non-business units; 2. Credit institutions, foreign bank branches; 3. Listed organizations as prescribed in the Law on Securities; 4. Organizations on the Fortune Global 500 list published by Fortune Magazine in the preceding year; 5. Other organizations selected by the Bank and fully responsible for the risks of such selection. ▪ *Theo Điều 15.2(d), Ngân hàng có thể không cần tuân thủ quy định Điều 15.2(b) đối với các tổ chức sau:* *1. Cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập;* *2. Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;* *3. Tổ chức niêm yết theo Luật Chứng khoán;* *4. Tổ chức thuộc Fortune Global 500 do tạp chí Fortune công bố năm trước;* 5. *Tổ chức khác theo lựa chọn của ngân hàng và ngân hàng chịu trách nhiệm về rủi ro liên quan.*	▪ From 01 December 2025, HSBC may not require the biometric of the lawful representative of the account holder when we process to open new account for organizations (1)(2)(3) and (4). For (5), other organizations subject to our Bank policy at processing time, customers please contact with your Relationship Manager or Account Mandate to be supported on your request specifically. ▪ *Từ 01/12/2025, HSBC có thể sẽ không yêu cầu sinh trắc học đối với người đại diện hợp pháp khi mở tài khoản cho các tổ chức thuộc danh mục (1)(2)(3) và (4).* *Đối với danh mục (5), các tổ chức khác theo quy định của Ngân hàng của chúng tôi tại thời điểm xử lý, Quý Khách vui lòng liên hệ Giám Đốc Quản lý Quan Hệ Khách Hàng hoặc Giám Đốc Quản lý Tài Khoản của Quý Khách để được tư vấn cụ thể cho yêu cầu của Quý Khách.*

The Bank seeks your attention to explore all the provisions of Circular 17 amended for compliance with regulations.

Ngân Hàng kính mong Quý Khách Hàng tìm hiểu toàn bộ quy định của Thông tư 17 sửa đổi để đảm bảo thực hiện đúng quy định.

Should you have further questions, please do not hesitate to contact your Relationship Manager or Account Manager.

Trong trường hợp Quý Khách có bất kỳ thắc mắc nào, Quý Khách vui lòng liên hệ với Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng hoặc Giám Đốc Quản Lý Tài Khoản của Quý Khách.

Yours Sincerely/ *Trân trọng,*

HSBC Bank (Vietnam) Ltd./ ***Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)***