



IMPORTANT NOTICE:

Changes to the effective date of the revised Master Service Agreement

Dear Valued Customers

We have recently notified you of the terms in our Master Service Agreement which governs your HSBC Bank (Vietnam) Ltd. (the “Bank” or “HSBC”) accounts and related services. The revised and latest Master Service Agreement now comprise the following documents under the same documentation framework:

1. the **Master Services Agreement**, which sets out the essential legal terms governing our overall banking relationship with you and our other corporate customers;
2. the **Confidentiality and Regulatory Annex**, which sets out parties’ obligations in relation to confidential information, customer information and tax compliance;
3. the **Vietnam Country Conditions**, which sets out specific terms necessary from a local legal, regulatory and operational perspective;
4. the **HSBCnet Annex, E-Channel Services Schedule, and Securities Measures**, which set out the specific terms that apply to the access and use of our digital banking platform - HSBCnet, and the relevant security protocol and measures for HSBCnet (these only apply if you have an e-channels profile with HSBC),

together (the “**New Terms**”).

We would like to inform that the New Terms take effect as follows:

- New Terms, except for Vietnam Country Conditions: **01 January 2026** (instead of 01 December 2025 under previous notices that you may have received from us)
- Vietnam Country Conditions: **01 December 2025**

The use of the Service(s) and Account(s) after the effectiveness of such amendments will constitute your acceptance to be bound by the New Terms. Please notify us immediately if you do not accept the New Terms.

Sincerely yours

HSBC Bank (Vietnam) Ltd.

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG:**Thay đổi ngày áp dụng các cập nhật trong Thỏa Thuận Khung Về Dịch Vụ**

Kính thưa Quý Khách

Gần đây chúng tôi đã đơn giản hóa các điều khoản trong Thỏa Thuận Khung Về Dịch Vụ, văn bản điều chỉnh các tài khoản và dịch vụ liên quan tại Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“Ngân Hàng” hoặc “HSBC”) của Quý Khách. Thỏa Thuận Khung Về Dịch Vụ được sửa đổi, cập nhật mới nhất hiện nay sẽ bao gồm các tài liệu sau trong cùng một khung tài liệu thống nhất:

1. **Thỏa Thuận Khung Về Dịch Vụ**, quy định các điều khoản pháp lý cần thiết điều chỉnh chung mối quan hệ ngân hàng giữa chúng tôi với Quý Khách và các khách hàng doanh nghiệp khác;
2. **Phụ Chương Tính Bảo Mật Và Quy Định**, quy định nghĩa vụ của các bên liên quan đến thông tin bảo mật, thông tin khách hàng và tuân thủ thuế;
3. **Điều Kiện Riêng Áp Dụng Cho Quốc Gia Việt Nam**, quy định các điều khoản cụ thể cần thiết theo góc độ pháp lý, quy định và vận hành tại địa phương;
4. **Phụ Lục HSBCnet, Phụ Lục Dịch vụ Kênh Điện Tử, và Biện Pháp An Ninh**, quy định các điều khoản cụ thể áp dụng cho việc truy cập và sử dụng nền tảng ngân hàng số - HSBCnet, cùng với các quy trình và biện pháp an ninh liên quan đến HSBCnet (chỉ áp dụng nếu Quý Khách có hồ sơ Kênh Điện Tử tại HSBC),

các tài liệu nêu trên được gọi chung là “**Điều Khoản Mới**”.

Chúng tôi xin thông báo Các Điều Khoản Mới sẽ có hiệu lực như sau:

- Các Điều Khoản Mới, trừ Điều Khoản Riêng Áp Dụng Cho Quốc Gia Việt Nam – **Ngày 01 tháng 1 năm 2026** (thay vì ngày 01 tháng 12 năm 2025 theo các thông báo trước mà Khách Hàng có thể đã nhận được từ chúng tôi)
- Điều Khoản Riêng Áp Dụng Cho Quốc Gia Việt Nam – **Ngày 01 tháng 12 năm 2025**

Việc sử dụng (các) Dịch Vụ và Tài Khoản sau ngày mà các sửa đổi này có hiệu lực sẽ được xem là sự chấp nhận của Khách Hàng đồng ý chịu ràng buộc đối với bản sửa đổi Điều Khoản Mới. Quý Khách vui lòng ngay lập tức thông báo cho Ngân Hàng nếu Quý Khách không đồng ý với Điều Khoản Mới.

Trân trọng

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)