



## NOTICE

### Regarding: Issuance of Transaction Confirmation Documents, Value Added Tax Invoice and other Documents in electronic form

Dear Value Customer,

HSBC Bank (Vietnam) Ltd. (the "Bank") sincerely thank you for the partnership with us throughout the years.

#### Document issuance in electronic form

For your convenience in managing, filing, searching, and using Transaction Confirmation Documents, Value Added Tax Invoices and other Documents (collectively, the "Document"), the Bank will issue the Document in electronic form to replace the current paper form of the Document in accordance with the Bank's notice from time to time. Accordingly, the Document will be sent to you via soft copy, PDF format to the email address registered by the Customer with the Bank.

#### Timeline and Document type issued in electronic form

The Bank will issue the following documents in electronic form with the effective dates as mentioned below. Other documents that are not listed herein will continue to be issued in their current forms until further notice.

##### With effect from 01<sup>st</sup> May, 2022:

1. Transaction Confirmation Documents related to Global Trade and Receivable Finance activities, including but not limited to documents regarding loan drawdowns, import, letter of credit, and other transactions.
2. Transaction Confirmation Documents related to Payment activities including:
  - (i) Electronic Banking Transfer Debit/ Credit Advice among HSBC accounts; and
  - (ii) Inward and outward advices of Domestic and Overseas Telegraphic transfers.

##### With effect from 01<sup>st</sup> August, 2022:

3. Value Added Tax Invoices.

#### Fee tariff for electronic Document issuance

You will not bear any fees for receiving the electronic Document.

For Transaction Confirmation Documents under **points (1) and (2)** as mentioned above, the Bank will issue the Document in paper form until **30<sup>th</sup> April, 2022** unless notified otherwise by the Bank. From 01<sup>st</sup> May, 2022, the Bank will only issue Transaction Confirmation Documents in electronic form, and will charge a fee for requests to issue Transaction Confirmation Documents in paper form or paper form with our signature and chop in accordance with the tariff below.

Transaction Confirmation Documents relating to	Monthly fee (VND)	Volume tier (Document page volume/month)
Global Trade and Receivable Finance activities	1,000,000	Not applicable
Payment activities	2,000,000	>10,000
	1,000,000	1,001 – 10,000
	500,000	501 – 1,000
	300,000	101 – 500
	100,000	1 - 100



**Registration of email addresses to receive electronic Document**

To ensure that the electronic Document will be sent to you in a timely and accurate manner, the Bank would like to seek your cooperation in updating the email address to which the Document will be received **no later than**

**29<sup>th</sup> Apr, 2022.**

If you do not update the email addresses as required by the timeline above, there may be delays in the delivery of the Document to you.

If you have any inquiry, please contact the Relationship Manager. For concerns related to the registration for Transaction Confirmation Documents related to Global Trade and Receivable Finance activities in electronic form, please contact Customer Services Team - Global Trade and Receivable Finance Department at the hotline No. 028.73071111.

Sincerely yours,

**HSBC BANK (VIETNAM) LTD.**

## THÔNG BÁO

### V/v: Phát Hành Chứng Từ Xác Nhận Giao Dịch, Hóa Đơn Giá Trị Gia Tăng và các Chứng Từ khác bằng hình thức điện tử

Kính gửi Quý Khách,

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) ("Ngân Hàng") chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách trong thời gian qua.

#### Phát hành Chứng Từ bằng hình thức điện tử

Để thuận tiện cho Quý Khách trong việc quản lý, lưu trữ, tìm kiếm, và sử dụng Chứng Từ Xác Nhận Giao Dịch, Hóa Đơn Giá Trị Gia Tăng và các Chứng Từ khác (sau đây gọi chung là "**Chứng Từ**"), Ngân Hàng sẽ phát hành các Chứng Từ bằng hình thức điện tử để thay thế cho Chứng Từ bằng giấy theo thông báo của Ngân Hàng tùy từng thời điểm. Theo đó, Chứng Từ sẽ được gửi cho Quý Khách qua tập tin mềm, hình thức PDF vào địa chỉ thư điện tử (email) mà Quý Khách đăng ký với Ngân Hàng.

#### Thời điểm và loại Chứng Từ được phát hành dưới hình thức điện tử

Ngân Hàng sẽ phát hành các chứng từ sau đây dưới hình thức điện tử. Các chứng từ khác nếu không được nêu trong thư này sẽ được tiếp tục phát hành theo các hình thức hiện tại cho đến khi Ngân Hàng có thông báo khác.

##### Kể từ ngày 01/05/2022:

- Chứng Từ Xác Nhận Giao Dịch liên quan đến Hoạt Động Thanh Toán Quốc Tế và Tài Trợ Thương Mại bao gồm Thông Báo sau giải ngân, các thông báo liên quan đến chứng từ nhập khẩu, thư tín dụng, chứng từ xuất khẩu và các thông báo giao dịch khác.
- Chứng Từ Xác Nhận Giao Dịch liên quan đến Hoạt Động Chuyển Tiền bao gồm:
  - Thông Báo Ghi Nợ/ Ghi Có các giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản của HSBC; và
  - Thông Báo Ghi Nợ/ Ghi Có các giao dịch chuyển tiền trong và ngoài nước.

##### Kể từ ngày 01/08/2022:

- Hóa Đơn Giá Trị Gia Tăng.

#### Phí liên quan đến phát hành Chứng Từ bằng hình thức điện tử

Quý Khách sẽ không phải trả bất kỳ loại phí nào cho việc nhận Chứng Từ bằng hình thức điện tử.

Đối với Chứng Từ Xác Nhận Giao Dịch theo mục (1) và (2) nêu trên, Ngân Hàng sẽ phát hành dưới hình thức giấy cho đến hết ngày 30/04/2022, trừ khi Ngân Hàng thông báo khác đi. Kể từ ngày 01/05/2022, Ngân Hàng sẽ chỉ phát hành bằng hình thức điện tử, và sẽ thu phí đối với các yêu cầu phát hành Chứng Từ Xác Nhận Giao Dịch dưới hình thức giấy hoặc hình thức giấy có ký tên đóng dấu của Ngân Hàng theo biểu phí sau đây.

Chứng Từ Xác Nhận Giao Dịch liên quan đến	Biểu phí/tháng (VND)	Số lượng trang chứng từ/tháng
Hoạt Động Thanh Toán Quốc Tế và Tài Trợ Thương Mại	1.000.000	Không áp dụng
Hoạt Động Chuyển Tiền	2.000.000	>10.000
	1.000.000	1.001 – 10.000
	500.000	501 – 1.000
	300.000	101 – 500
	100.000	1 - 100



### **Đăng ký địa chỉ email để nhận Chứng Từ bằng hình thức điện tử**

Để đảm bảo Chứng Từ bằng hình thức điện tử sẽ được gửi đến Quý Khách một cách chính xác và kịp thời, Ngân Hàng mong Quý Khách hợp tác cập nhật địa chỉ email theo hướng dẫn chi tiết đã gửi đến từng khách hàng để nhận các Chứng Từ và gửi về Ngân Hàng **không muộn hơn ngày 29/04/2022**.

Nếu Quý Khách không cập nhật kịp thời địa chỉ email theo thời hạn yêu cầu nêu trên, xin lưu ý rằng có thể có sự chậm trễ trong việc gửi Chứng Từ đến Quý Khách.

Nếu Quý Khách có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng. Đối với các thắc mắc liên quan đến việc đăng ký dịch vụ nhận thông báo xác nhận giao dịch liên quan đến Hoạt Động Thanh Toán Quốc Tế và Tài Trợ Thương Mại, Quý Khách có thể liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng – Trung Tâm Thanh Toán Quốc Tế và Tài Trợ Thương Mại tại số hotline 028.73071111.

Trân trọng,

**Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)**