

# Mở Rộng Giờ Giới Hạn Nộp Thuế Điện Tử

Kính thưa Quý Khách hàng,

Trong tháng 12 năm 2015, Chúng tôi đã triển khai thành công dịch vụ nộp thuế điện tử để Quý Khách hàng có thể nộp thuế thông qua Cổng Nộp Thuế Điện Tử của Tổng Cục Thuế tại địa chỉ <https://nophue.gdt.gov.vn> (“Cổng NTĐT”).

Thực hiện cam kết của chúng tôi trong việc duy trì và cải tiến chất lượng dịch vụ, chúng tôi xin trân trọng thông báo rằng, kể từ ngày 15 tháng 08 năm 2016, giờ giới hạn nộp thuế điện tử qua Cổng NTĐT được mở rộng từ 3 giờ chiều đến 8 giờ tối, cụ thể như sau:

Thời gian nộp lệnh	Thời gian ghi nợ tài khoản thanh toán tại HSBC (*)	Thời gian chuyển giao dịch thanh toán đến ngân hàng thụ hưởng (**)
Các ngày làm việc (Đến 3 giờ chiều)	Trong cùng ngày	Trong cùng ngày
Các ngày làm việc (Sau 3 giờ chiều & đến trước 8 giờ tối)	Trong cùng ngày	Trong ngày làm việc tiếp theo
Các ngày làm việc (Sau 8 giờ tối)	Trong ngày tiếp theo	Trong ngày làm việc tiếp theo
Các ngày không làm việc hoặc ngày nghỉ lễ của HSBC (Bất kỳ thời điểm nào)	Trong cùng ngày	Trong ngày làm việc tiếp theo

## Lưu ý:

\* Chúng tôi luôn đánh giá cao sự hợp tác và hỗ trợ của Quý khách hàng. Chúng tôi, bằng mọi nỗ lực của mình, sẽ thực hiện các yêu cầu thanh toán của Quý Khách hàng để mang lại dịch vụ tốt nhất. Tuy nhiên, trong quá trình xử lý các yêu cầu thanh toán trên thực tế có thể xảy ra những chậm trễ nhất định trong các tình huống như sau:

- ✓ Tài khoản ngoại tệ;
- ✓ Tài khoản không đủ số dư thanh toán;
- ✓ Tài khoản có thiết lập các chỉ thị đặc biệt;
- ✓ Bất kỳ những tình huống nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của ngân hàng.

Các lệnh nộp thuế điện tử thành công trong các ngày không làm việc hoặc ngày nghỉ lễ của Ngân hàng HSBC sẽ được ghi nhận trong sao kê tài khoản thanh toán của Quý Khách hàng với ngày giá trị là ngày làm việc tiếp theo.

\*\* Việc chuyển các khoản tiền thuế thu được vào Tài Khoản Kho Bạc sẽ phụ thuộc vào thời gian ngừng nhận lệnh thanh toán và thời gian xử lý lệnh của ngân hàng thụ hưởng.

Để biết thêm chi tiết về dịch vụ nộp thuế điện tử, Quý Khách hàng vui lòng tham khảo các hướng dẫn tại Cổng NTĐT hoặc liên hệ với Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng hoặc Giám Đốc Dịch Vụ Khách Hàng của Quý Khách hàng tại Ngân hàng HSBC.

Cảm ơn Quý Khách hàng đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Trân trọng,

**Bộ phận Quản Lý Thanh Khoản và Tiền Tệ Toàn Cầu**  
**Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)**

